



Déclaration de confidentialité du client Zayo

Chez Zayo, nous savons à quel point la vie privée est importante pour nos clients. Nous avons donc créé cette déclaration de confidentialité pour expliquer notre approche du recueil, de l'utilisation et de la divulgation des informations des clients. La présente déclaration de confidentialité s'harmonise avec les exigences de transparence du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE, effective à compter du 25 mai 2018.

Définitions

Sujets de données — personnes dont les informations font l'objet d'un traitement.

Données Personnelles— toute information relative à un individu identifié ou identifiable vivant. Cela comprend, à titre d'exemple, des informations telles que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique et le numéro d'identification.

Traitement — tout ensemble d'actions réalisées sur des données personnelles telles que le recueil, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, la modification, la récupération, l'utilisation, la divulgation ou la destruction.

Contrôleur — l'entité qui détermine les processus et les moyens de traitement.

Processeur — l'entité qui traite les données personnelles au nom du responsable.

Contexte

Zayo fournit des services d'infrastructure de communications directes aux clients à l'échelle mondiale. Dans le cadre de la fourniture de ces services, Zayo peut agir en tant que responsable ou processeur, ou aucun des deux. La présente déclaration de confidentialité explique notre position en ce qui concerne les différents services fournis par Zayo.

Pour les Services liés aux Données et à l'infrastructure Réseau [y compris la Fibre Noire, Wave, SONET, Ethernet] :

Zayo fournit des services d'infrastructure et de bande passante qui permettent aux clients de transporter des données conformément aux exigences contractuelles du client. Le client est chargé de veiller à ce que les données transmises via ces services soient correctement protégées et conformes à la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée. Bien que les informations des clients se déplacent à travers l'infrastructure de la Société, Zayo n'agit pas en qualité de processeur de données du client. Zayo ne possède aucun accès direct ou administratif à aucun contenu client qui est transmis

via notre infrastructure de communication. Cette confidentialité est maintenue grâce à des contrôles technologiques et de sécurité mis en œuvre sur notre architecture de service.

Pour les services cloud (Services de Stockage Basés sur des Objets) :

Zayo fournit et exploite des capacités et des infrastructures basées sur le cloud, qui permettent des activités de stockage et de gestion du cycle de vie pour le contenu client. A travers ces services, Zayo joue un rôle de processeur pour le compte du client [le responsable du traitement]. Zayo a préparé un Avenant portant sur le traitement des données [DPA] conformément à l'Article 28 du RGPD. Veuillez adresser une demande par l'intermédiaire de votre contact Zayo désigné, pour amorcer le processus d'exécution d'un DPA.

Zayo en tant que Responsable du traitement :

Zayo recueille les données personnelles des clients afin d'administrer les comptes clients et de se conformer aux contrats clients.

1. Catégories de Données Personnelles Recueillies

Coordonnées – Zayo recueille le nom des clients, leur adresse professionnelle, leur numéro de téléphone, l'intitulé du poste, l'adresse électronique, les informations d'accès au portail.

Zayo recueille généralement ces informations directement auprès des sujets de données. Dans les cas où les coordonnées sont fournies par le Client conformément aux exigences contractuelles, le Client est chargé de s'assurer que toutes les données personnelles soumises à Zayo ont été obtenues conformément aux exigences liées à la protection des données. Le cas échéant, le Client garantit qu'il a obtenu le consentement nécessaire de la personne concernée avant de fournir des données personnelles à Zayo.

Informations liées à l'identité – Zayo recueille des informations liées à l'identité, émises par le gouvernement [ex., permis de conduire, passeport], des identificateurs biométriques Palm ou Fingerprint et une image vidéo CCTV.

Zayo recueille ces renseignements directement auprès du sujet, à chaque installation Zayo désignée.

Données du trafic réseau – Zayo recueille des données qui sont capturées via la gestion du système et les systèmes de gestion des flux de données, y compris, mais sans s'y limiter, les adresses IP et le nom de domaine, les indicateurs de date et d'heure de source et de destination, ainsi que d'autres informations d'en-tête de protocole de couche réseau recueillies en fonction des fonctionnalités de service.

2. Objectifs et Fondements légaux du Traitement des Données Personnelles

Zayo traite les coordonnées au besoin pour l'exécution d'un contrat entre Zayo et le Client. Les coordonnées sont nécessaires à la gestion administrative continue du contrat, pour fournir des avis aux clients ainsi que des annonces de service, pour aider à la résolution d'incident de service, pour installer et maintenir des services dans les locaux du client et pour traiter la facturation et les demandes de paiement.

Zayo traite les informations liées à l'identité lorsqu'elles sont nécessaires à l'exécution d'un contrat entre Zayo et le Client. Les contrats clients exigent que des contrôles de sécurité physique soient mis en œuvre pour empêcher l'accès non autorisé aux installations de colocalisation et à l'équipement du client. Les informations liées à l'identité sont recueillies pour authentifier les personnes sur la base des approbations des clients.

Zayo traite les données du trafic réseau conformément à ses intérêts légitimes pour assurer l'intégrité des services et pour soutenir en cas d'incident de sécurité ainsi que la gestion des événements.

3. Catégories de destinataires de Données Personnelles

Zayo partage des données personnelles avec plusieurs catégories de destinataires.

Les coordonnées peuvent être utilisées ou accessibles par les employés de Zayo, y compris par les services à la clientèle ou commercial, par le personnel des opérations réseau/service ainsi qu'à la fois par Zayo et par le personnel des opérations de tiers.

Les informations liées à l'identité peuvent être utilisées ou accessibles par les employés de l'installation de Zayo ainsi que par des fournisseurs de services de sécurité et d'installations dans les installations désignées.

Les données liées au trafic réseau peuvent être utilisées ou accessibles par les administrateurs de réseau/gestionnaires de plates-formes désignés Zayo et le personnel du Centre des Opérations de Sécurité de Zayo [SOC].

4. Transferts de Données

Zayo s'efforce de limiter les transferts de données dans la mesure du possible. Lorsque des transferts de données sont nécessaires, Zayo s'assure que les destinataires de ces données disposent de mesures de protection appropriées. En ce qui concerne les catégories de données personnelles décrites ci-dessus, Zayo réalise les transferts de données nécessaires sur les fondements légaux suivants :

Les coordonnées sont gérées dans Salesforce sur l'infrastructure située aux États-Unis. Ce transfert de données est nécessaire en vue de l'exécution d'un contrat entre Zayo et le Client.

Les informations liées à l'identité ne nécessitent pas de transfert de données. Toutes les données sont conservées localement dans la juridiction où elles sont recueillies et utilisées.

Les données du trafic réseau sont transférées aux opérations Zayo au Canada conformément à la décision de la Commission européenne en matière d'adéquation.

5. Conservation des Données

Zayo conserve les coordonnées tant que le Client maintient un compte actif et pendant sept ans à compter de la résiliation du compte afin de se conformer aux obligations légales et financières d'information. Dans d'autres cas, lorsque les informations ne sont plus nécessaires à l'appui d'un objectif défini, celles-ci seront supprimées.

Zayo conserve les informations liées à l'identité pendant la durée de l'accès valide aux installations désignées. Les images CCTV sont conservées jusqu'à 30 jours à l'issue desquels elles sont supprimées.

Zayo conserve les données du trafic réseau pendant 90 jours à la suite desquels elles sont archivées pendant 1 an avant d'être supprimées.

6. Droits des Personnes Concernées

Vous avez le droit de :

- demander plus de détails sur le traitement de vos données personnelles ;
- demander une copie des données personnelles que vous nous avez fournies ;
- rectifier ou supprimer les données personnelles inexactes que nous détenons ; et
- vous opposer à tout traitement fondé sur des intérêts légitimes, à moins que nos raisons d'entreprendre ce traitement l'emportent sur tout préjudice à vos droits de protection des données ; et
- mettre à jour, rectifier ou supprimer des données personnelles ou vous opposer au traitement de vos informations

Veillez nous contacter à Sales@zayo.com. Lorsque les coordonnées ont été fournies par votre employeur [notre Client], veuillez adresser votre demande à votre employeur pour des mesures correctives. En raison de la nature de l'utilisation des données personnelles, Zayo se réserve le droit de vérifier toute rectification avec les autorités contractuelles du client avant d'y apporter des modifications.

Pour toutes autres demandes, veuillez nous contacter par écrit à l'adresse privacy.Office@zayo.com. Veuillez articuler clairement la nature de la préoccupation/demande le plus précisément possible dans votre demande. Avant de divulguer toute information, nous pourrions être tenus de vous demander des renseignements supplémentaires afin de vérifier votre identité avant la divulgation.

Si vous considérez que les demandes de protection de la vie privée n'ont pas été traitées de façon adéquate par Zayo ou que le traitement des Données Personnelles enfreint le RGPD, vous avez le droit d'adresser une réclamation auprès du Bureau du Commissaire à la Protection des Données ou de l'Autorité de Surveillance du pays où vous résidez.

7. Informations sur l'Organisation et Coordonnées

Siège social :

Zayo Group LLC
1805 29th Street, Suite 2050,
Boulder Colorado, États-Unis, 80301

Bureaux européens :

Harmsworth House, 13-15 Bouverie Street Londres, EC4Y 8DP
19-21 rue Poissonnière, Paris 75002, France.

Bureau des Renseignements Personnels :
Directeur, Global Privacy
privacy.office@zayo.com

Déclaration révisée : vendredi 25 mai 2018