



Déclaration de confidentialité des clients de Zayo

Chez Zayo, nous savons à quel point la vie privée est importante pour nos clients. Nous avons donc élaboré la présente déclaration de confidentialité pour expliquer notre approche de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation des renseignements des clients. La présente déclaration de confidentialité respecte les exigences de transparence du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE, en vigueur depuis le 25 mai 2018.

Définitions

Personnes Concernées — personnes dont les renseignements font l'objet d'un traitement.

Données Personnelles — tout renseignement relatif à un individu identifié ou identifiable vivant. Cela comprend, à titre d'exemple, des renseignements tels que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse de courrier électronique et le numéro d'identification.

Traitement — tout ensemble d'actions réalisées sur des données personnelles telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, la modification, la récupération, l'utilisation, la divulgation ou la destruction.

Responsable du Traitement — l'entité qui détermine les processus et les moyens de traitement.

Sous-Traitant — l'entité qui traite les données personnelles au nom du responsable du traitement.

Contexte

Zayo fournit des services d'infrastructure de communications directes à ses clients à l'échelle mondiale. Dans le cadre de la fourniture de ces services, Zayo peut agir en tant que Responsable du Traitement ou Sous-Traitant, ou aucune de ces qualités. La présente déclaration de confidentialité explique notre position en ce qui concerne les différents services fournis par Zayo.

En ce qui concerne les services de données et l'infrastructure réseau [y compris la Fibre Noire, Wave, SONET, Ethernet] :

Zayo fournit des services d'infrastructure et de bande passante qui permettent aux clients de transporter des données conformément aux exigences contractuelles du client. Le Client est chargé de veiller à ce que les données transmises par ces services soient correctement protégées et conformes à la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée. Bien que les informations des clients se déplacent à travers l'infrastructure de la Société, Zayo n'agit PAS en qualité de sous-traitant du client. Zayo ne possède aucun accès direct ou administratif à un quelconque contenu client qui est transmis par

l'entremise de notre infrastructure de communication. Cette ségrégation est garantie grâce à des contrôles technologiques et de sécurité mis en œuvre sur notre architecture de service.

En ce qui concerne les services infonuagiques (services de stockage basés sur des objets) :

Zayo fournit et exploite des fonctionnalités et des infrastructures basées sur le nuage, qui permettent des activités de stockage et de gestion du cycle de vie pour le contenu client. À travers ces services, Zayo joue un rôle de sous-traitant pour le compte du Client [le responsable du traitement]. Zayo a préparé un Avenant Concernant le Traitement des Données [ATD] conformément à l'Article 28 du RGPD. Veuillez adresser une demande par l'intermédiaire de votre contact Zayo désigné pour amorcer le processus de signature d'un ATD.

Zayo en tant que Responsable du Traitement :

Zayo collecte des données personnelles auprès des clients afin de gérer les comptes clients et de se conformer aux contrats clients.

1. Catégories de Données Personnelles collectées

Coordonnées – Zayo recueille le nom des clients, leur adresse professionnelle, leur numéro de téléphone, l'intitulé du poste, leur adresse de courrier électronique, les renseignements d'accès au portail.

Zayo recueille généralement ces renseignements directement auprès des personnes concernées. Dans les cas où les coordonnées sont fournies par le Client conformément aux exigences contractuelles, le Client est chargé de s'assurer que toutes les données personnelles communiquées à Zayo ont été obtenues conformément aux exigences liées à la protection des données. Le cas échéant, le Client garantit qu'il a obtenu le consentement requis de la personne concernée avant de fournir des données personnelles à Zayo.

Renseignements sur l'identité – Zayo recueille des renseignements liés à l'identité, émis par le gouvernement [ex., permis de conduire, passeport], des identificateurs biométriques (paume de la main ou empreintes digitales) et des images de caméras de sécurité.

Zayo recueille ces renseignements directement auprès de la personne concernée, dans les locaux désignés de Zayo.

Données concernant le trafic sur le réseau – Zayo recueille des données qui sont capturées par la connexion au système et les systèmes de gestion des flux de données, y compris, mais sans s'y limiter, les adresses IP et le nom de domaine, les indicateurs de date et d'heure, ainsi que d'autres renseignements d'en-tête de protocole de couche réseau recueillies sur la base des fonctionnalités de service.

2. Finalités et objectifs juridiques du traitement des Données Personnelles

Zayo traite les coordonnées au besoin pour l'exécution d'un contrat entre Zayo et le Client. Les coordonnées sont requises pour la gestion administrative continue du contrat, pour fournir des avis aux clients ainsi que des annonces de service, pour aider à la résolution d'incident de service, pour installer et maintenir des services dans les locaux du client et pour traiter la facturation et les demandes de paiement.

Zayo traite les renseignements d'identité dans la mesure de ce qui est nécessaire pour l'exécution d'un contrat entre Zayo et le Client. Les contrats clients exigent que des contrôles de sécurité physique soient mis en œuvre pour empêcher l'accès non autorisé aux installations de colocalisation et à l'équipement du client. Les renseignements relatifs à l'identité sont recueillis pour authentifier les personnes sur la base des approbations des clients.

Zayo traite les données concernant le trafic réseau conformément à ses intérêts légitimes pour assurer l'intégrité des services et pour soutenir la gestion des incidents de sécurité et des événements.

3. Catégories de destinataires de Données Personnelles

Zayo partage des données personnelles avec plusieurs catégories de destinataires.

Les coordonnées peuvent être utilisées/accessibles par les employés de Zayo, y compris le personnel du service client, du services des ventes, du service opérations réseau/service, ainsi que par le personnel opérationnel de Zayo et des tiers.

Les renseignements sur l'identité peuvent être utilisés/accessibles par les employés de l'installation de Zayo ainsi que par des fournisseurs de services de sécurité et d'installations dans les installations désignées.

Les données liées au trafic réseau peuvent être utilisées/accessibles par les administrateurs de réseau/gestionnaires de plateformes désignés Zayo et le personnel du Centre des Opérations de Sécurité de Zayo [SOC].

4. Transferts de données

Zayo s'efforce de limiter les transferts de données dans la mesure du possible. Lorsque des transferts de données sont nécessaires, Zayo s'assure que les destinataires de ces données disposent de mesures de protection appropriées. En ce qui concerne les catégories de données personnelles décrites ci-dessus, Zayo réalise les transferts de données nécessaires sur la base des fondements juridiques suivants :

Les coordonnées sont gérées dans Salesforce sur l'infrastructure située aux États-Unis. Ce transfert de données est nécessaire en vue de l'exécution d'un contrat entre Zayo et le Client.

Les renseignements liés à l'identité ne nécessitent pas de transfert de données. Toutes les données sont conservées localement dans la juridiction où elles sont recueillies et utilisées.

Les données du trafic réseau sont transférées aux opérations Zayo au Canada conformément à la décision de la Commission européenne en matière d'adéquation.

5. Conservation des données

Zayo conserve les coordonnées tant que le Client possède un compte actif et pendant sept ans après la résiliation du compte afin de se conformer aux obligations légales et financières d'information. Dans d'autres cas, lorsque les renseignements ne sont plus nécessaires à l'appui d'un objectif défini, ceux-ci seront supprimés.

Zayo conserve des renseignements d'identité pendant la durée de l'accès valide aux installations désignées. Les images des caméras de surveillance sont conservées jusqu'à 45 jours, à l'issue desquels elles sont supprimées.

Zayo conserve les données concernant le trafic réseau pendant 90 jours, à la suite desquels elles sont archivées pendant un an avant d'être supprimées.

6. Droits des Personnes Concernées

Vous avez le droit de :

- Demander plus de détails sur le traitement de vos données personnelles;
- Demander une copie des données personnelles que vous nous avez fournies;
- Rectifier ou supprimer les données personnelles inexactes que nous détenons; et
- Vous opposer à tout traitement fondé sur des intérêts légitimes, à moins que nos raisons d'entreprendre ce traitement l'emportent sur tout préjudice de vos droits en matière de protection des données; et

Mettre à jour, rectifier ou supprimer des données personnelles ou vous opposer au traitement de vos renseignements, veuillez nous contacter à Sales@zayo.com. Lorsque les coordonnées ont été fournies par votre employeur [notre Client], veuillez adresser votre demande à votre employeur pour des mesures correctives. En raison de la nature de l'utilisation des données personnelles, Zayo se réserve le droit de vérifier toute rectification avec les autorités contractuelles du client avant d'y apporter des modifications.

Pour toutes autres demandes, veuillez communiquer avec nous par écrit à l'adresse privacy.Office@zayo.com. Veuillez articuler clairement la nature de la préoccupation/demande le plus précisément possible dans votre demande. Avant de divulguer tout renseignement, nous pourrions être tenus de vous demander des renseignements supplémentaires afin de vérifier votre identité avant la divulgation.

Si vous considérez que les demandes de protection de la vie privée n'ont pas été traitées de façon adéquate par Zayo ou que le traitement des données personnelles enfreint le RGPD, vous avez le droit d'adresser une réclamation auprès du Bureau du commissaire à la protection des données ou de l'Autorité de surveillance dans le pays où vous résidez.

7. Renseignements sur l'organisation et coordonnées

Siège social :

Zayo Group LLC
1805 29th Street, Suite 2050,
Boulder Colorado, États-Unis, 80301

Bureaux européens :

Harmsworth House,13-15 Bouverie Street Londres, EC4Y 8DP
19-21 rue Poissonnière, Paris 75002, France.

Bureau des renseignements personnels :

Directeur, Global Privacy
privacy.office@zayo.com

Déclaration mise à jour : 25 mai 2018